

# BG3000 Brugervejledning (Dansk)

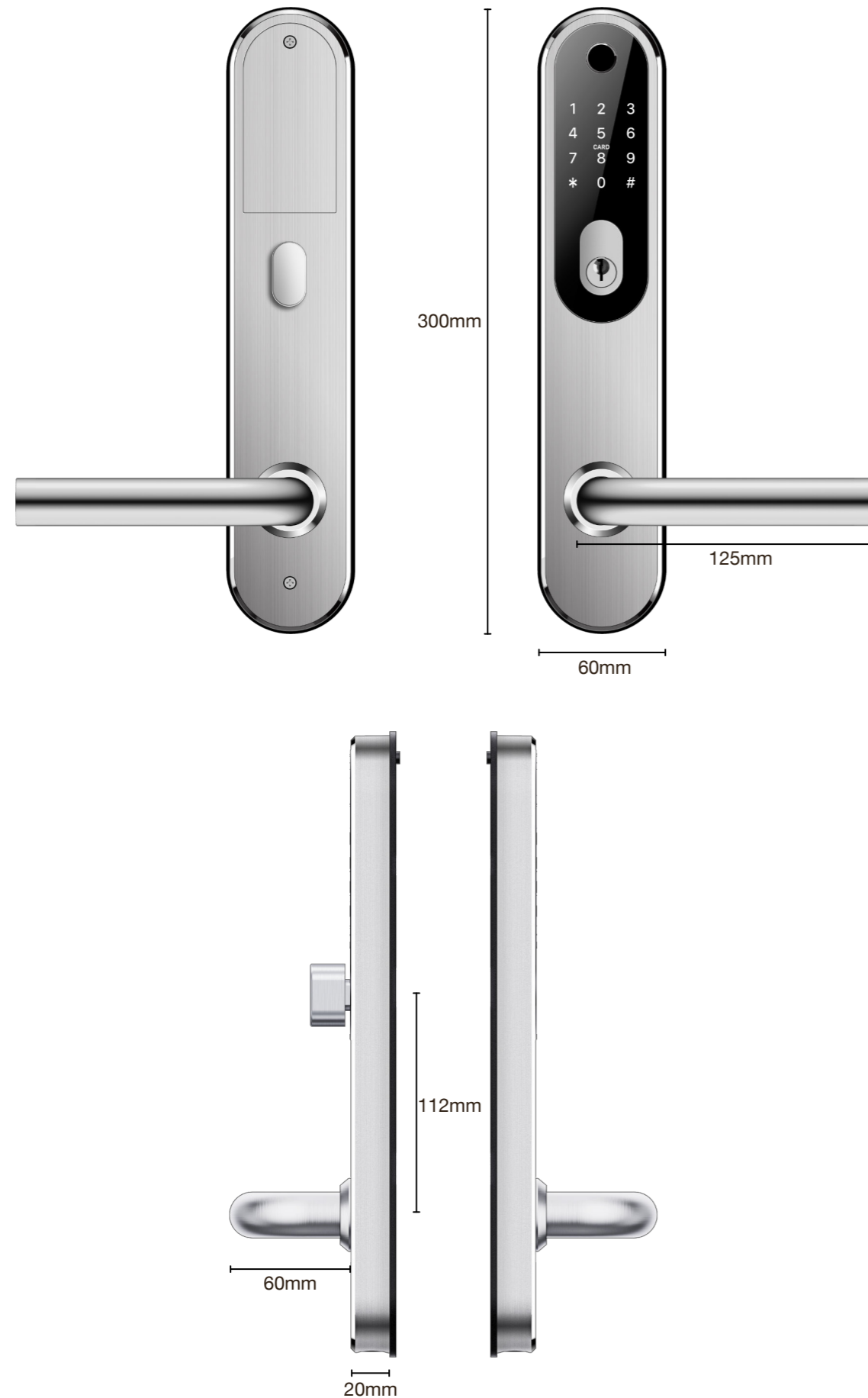
Model: nordic



## Bemærk:

1. Opbevar den mekaniske nøgle et sikkert sted udenfor huset.
2. Udskift batterierne med det samme i tilfælde af advarsel om lavt batteri.
3. Læs denne manual omhyggeligt og gem til evt. senere brug.

## 1. Låsestruktur



## 2. Specifikationer

Model	BG3000 nordic
Material	SS304
Ydre del, mål	300*60*20mm
Indre del, mål	300*60*20mm
Vægt	2.5 KG
Oplåsning kan gøres med	Bluetooth Fingeraftryk Kode RFID-kort Mekanisk nøgle
Tilgængelige farver	Sølv Sort
Velegnet til døre:	Aluminiumdøre Tredøre
Strømforsyning	6V/4x AAA Batterier
Dør tykkelse	35-95mm
Datakapacitet	Fingeraftryk 200 pcs. Koder 150 pcs. RFID-kort 200 pcs.
Temperaturområde	-30°- +60°
Fugtighed	20%-90%
Batteri advarsel	Under 4.5V

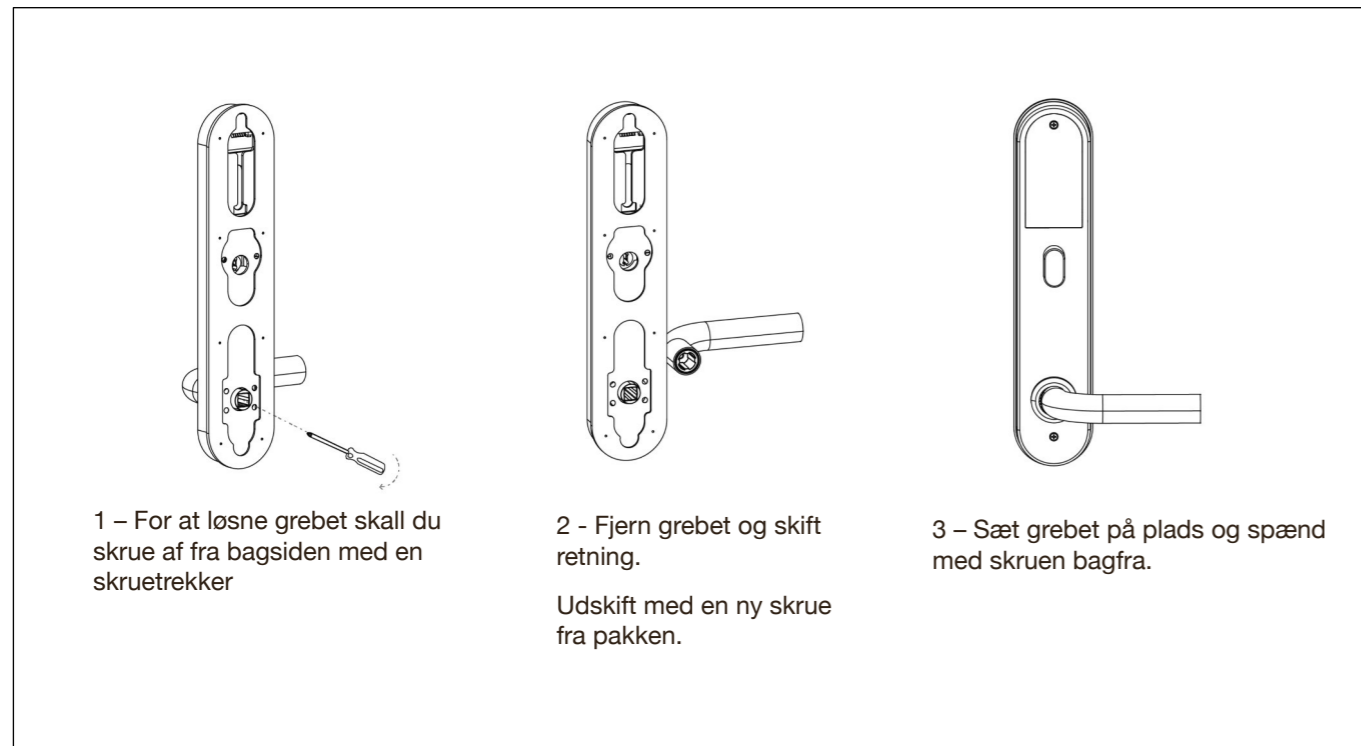
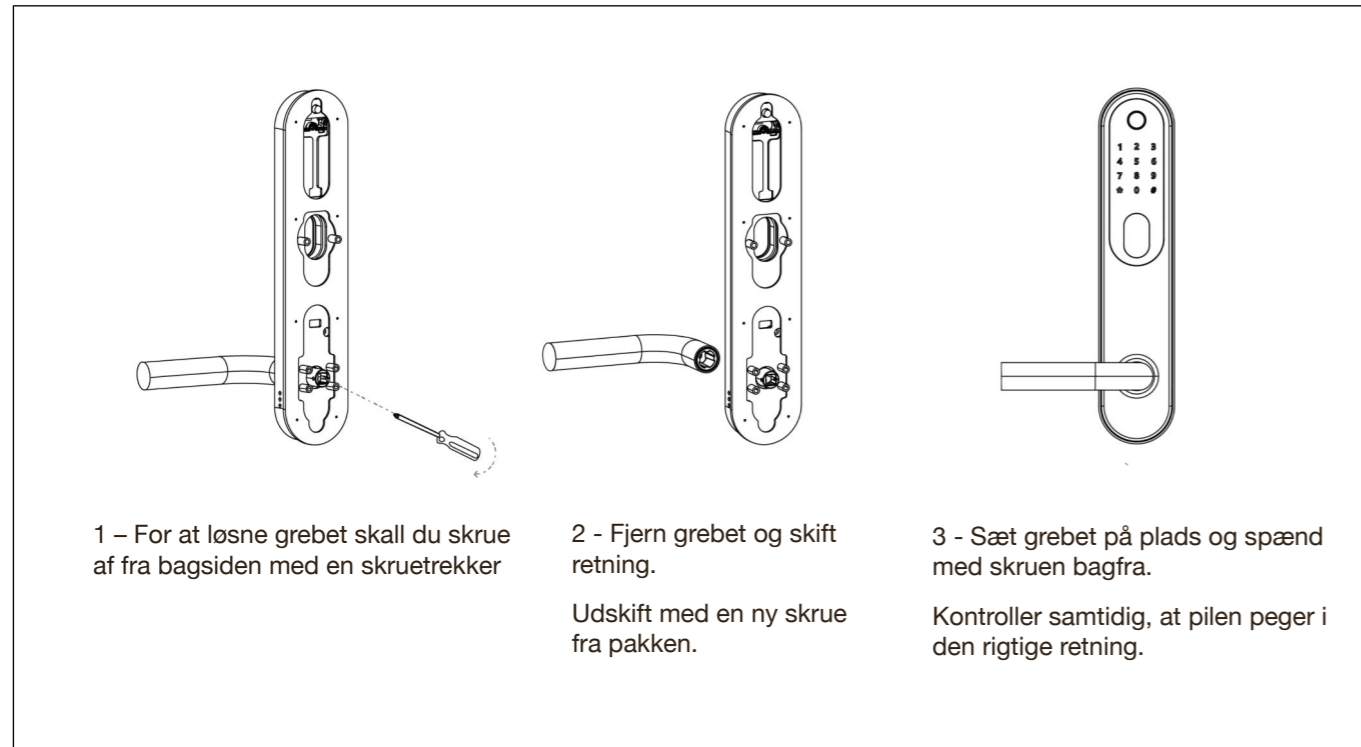
### Funktioner

- Semiconductor fingerprint sensor(508dpi)
- Forbliv åben
- Lås og greb i rustfrit stål, SS304
- Smart APP brug, historik og lås op på afstand (med Gateway)
- Stemmevejledning på på svensk eller engelsk
- Automatisk alarm ved forsøg på uautoriseret åbning
- Lydindstilling i 5 niveauer
- Inställning af tid for auto låsning
- Lås appen for uautoriseret brug
- Adgangskodebeskyttet
- Nødåbning via mekanisk nøgle eller via USB

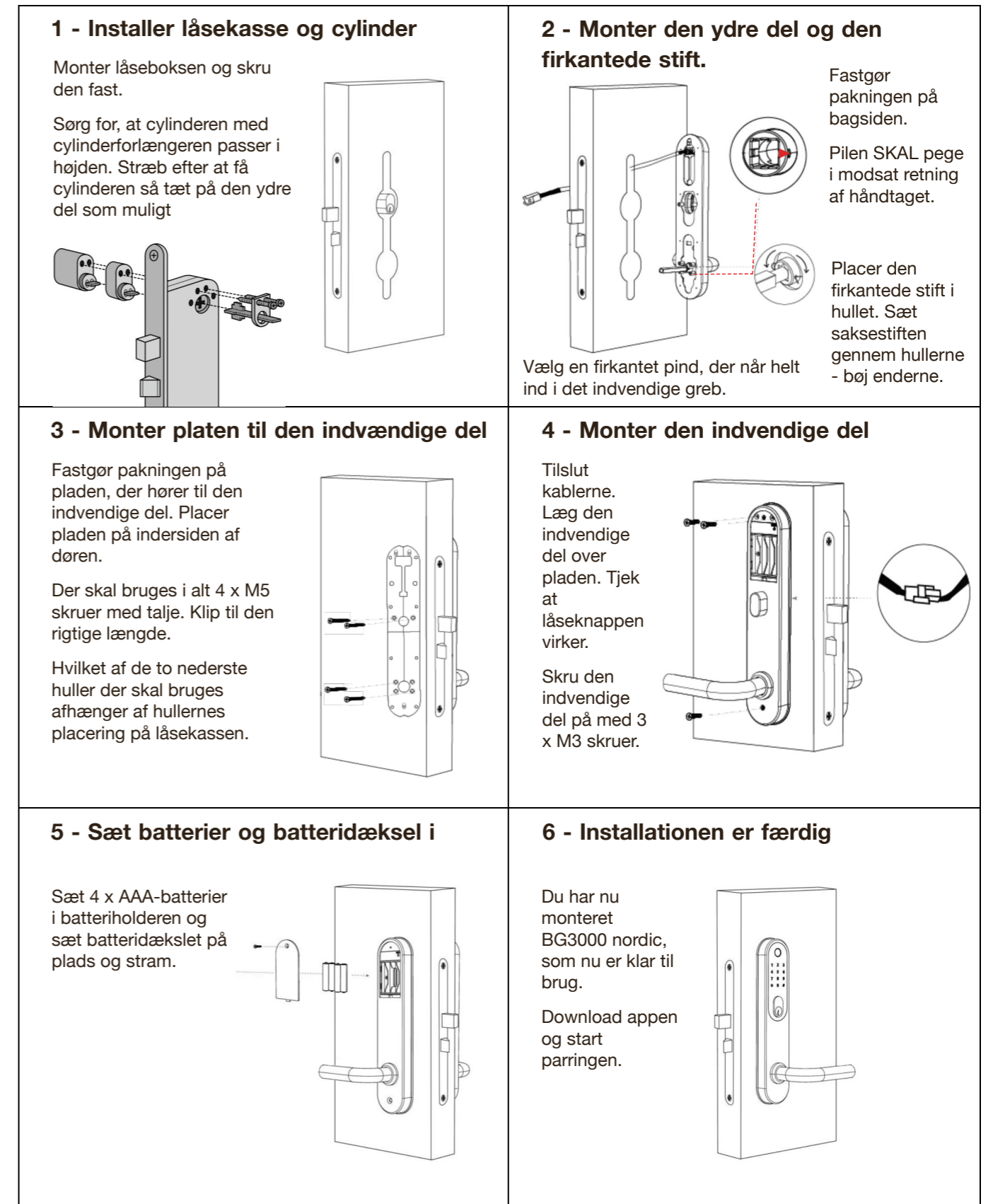
### 3. Installation

#### 3.1 Skift grebets retning (hvis det er nødvendigt for at passe til døren)

**Bemærk:** Monter grebet på både den indvendige og udvendige del, så det passer til din dør)  
**Pilen SKAL pege i modsat retning af grebet.**



### 3.2 Installation



#### 3.3 Vigtigt at overveje efter montering

Hvis låsen er blevet låst med nøgle eller drejeknap, skal den først låses op med nøgle eller drejeknap, før digital åbning kan finde sted.

## 4. Registrering



### Demo-tiltstand

Bemærk: Låsen kan åbnes med koden: 123456 efterfulgt af # i demonstrationstilstand.

### Låsetype

**NB:** TTLock-appen kan styre flere forskellige typer låse. Du skal først vælge typen af lås. Låsen skal tilføjes til appen. Normalt kan låse, der ikke er tilføjet før, tilføjes, efter at låsepanelet er blevet aktiveret. Låse, der tidligere er blevet tilføjet til TTLock, skal først fjernes og derefter tilføjes igen.

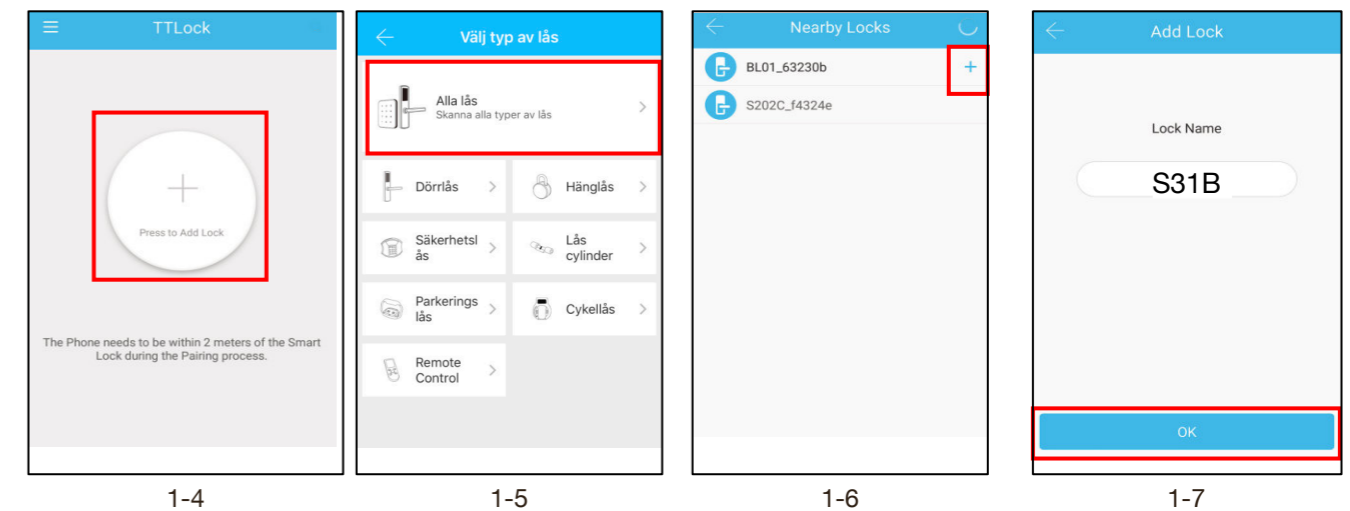
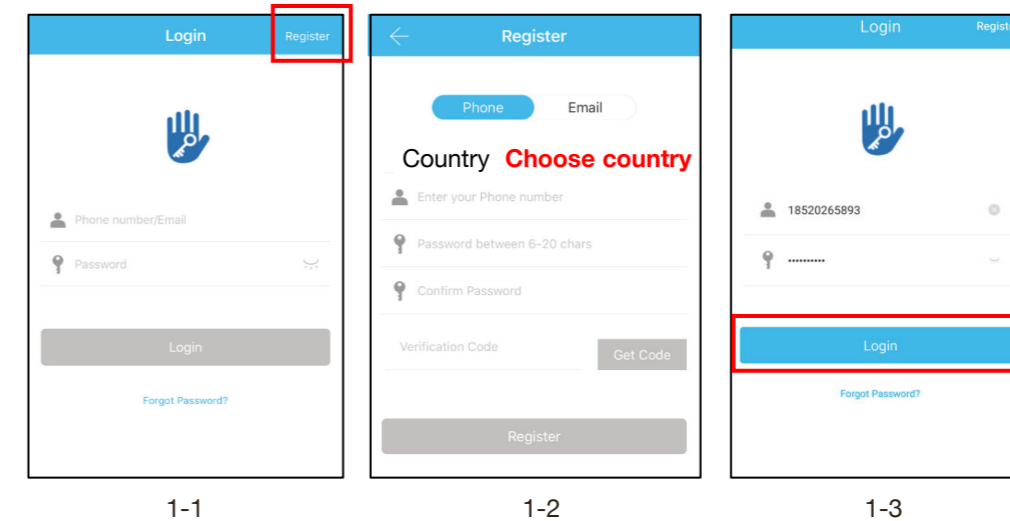
### Indstil engelsk eller svensk stemmevejledning

1. Åbn batteridækslet og tryk på nulstillingsknappen med en smal genstand i 5 sek. (Ignorer alle beskeder inden 5 sek.)
2. Tryk straks på "000 #". Der lyder en bekræftelse, og låsen er blevet nulstillet.
3. Tryk på låseskærmen for at tænde.
4. For engelsk tryk: \* 39 # 123456 # 1 #
5. For svensk tryk: \* 39 # 123456 # 2 #
6. Start nu initialiseringsprocessen ved at parre låsen med telefonen.



## 5.1 Tilslut APP og telefon

- 1) Android - scan den venstre QR-kode.
- 2) Apple - scan den rigtige QR-kode.
- 3) Alternativt søg efter TTLock i Google Play eller App Store.
- 4) Registrer en ny konto (mobilnummer (uden første nul) eller e-mail) eller log ind med en eksisterende konto.
- 5) Tryk på låseskærmen for at lyse op, klik på "+ Tilføj lås"
- 6) Låse i nærheden vises på telefonens skærm, klik på "+"
- 7) Omdøb låsen
- 8) Låsen er nu tilføjet.



## 5.2 Brug


### 5.2.1 Bluetooth

Sørg for, at Bluetooth er forbundet til din smartphone. Når telefonen og låsen er forbundet,

klik "  " for at låse op (telefonen skal være inden for 2 meter fra låsen)

### 5.2.2 Fjernbetjening (valgfrit via Gateway)

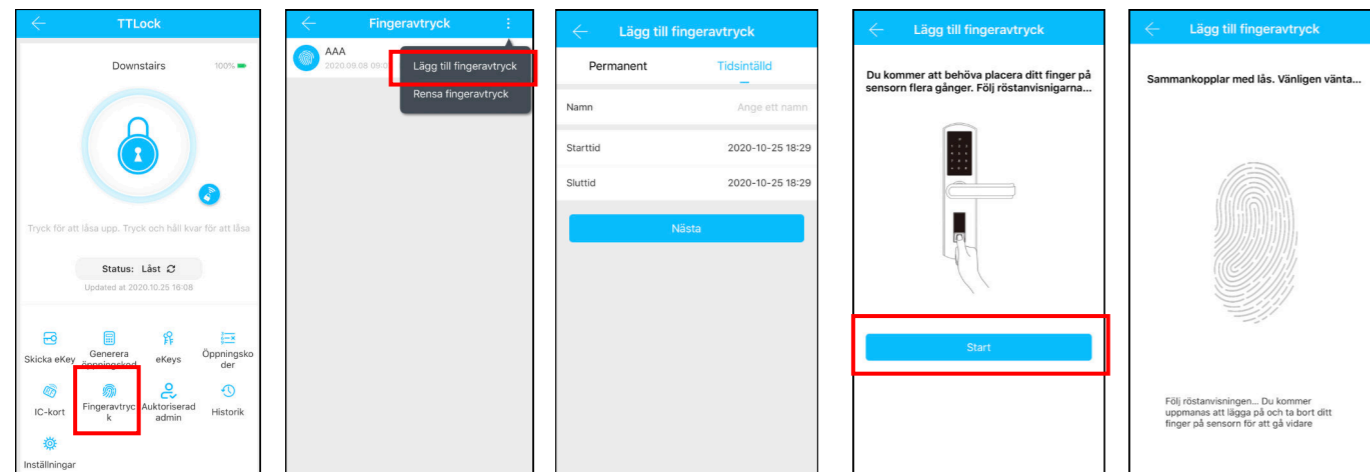
Låsen er direkte forbundet via Bluetooth og er ikke forbundet til selve netværket, den er derfor ikke sårbar overfor netværksangreb. Gateway er en mulighed for Smart Lock. Det er broen, der forbinder låsen med dit netværk. Gennem Gateway kan brugere på afstand kalibrere låsens ur, læse historikken for koder, kort, fingeraftryk mm. Det er også muligt at sende, slette og ændre koder og e-nøgler.

Når telefonen og låsen er forbundet, skal du klikke på "  " som kan ses i figur 2-1 for at låse op. Du

kan låse op overalt, hvor du er forbundet til et netværk. (For at tilføje Gateway, se trin 5.3) For at aktivere denne funktion: I den respektive lås - tryk på "Indstillinger" og derefter "Lås op på afstand"

#### 5.2.2.1 Tilføj fingeraftryk

For at kunne låse op med fingeraftryk skal den først tilføjes. For at dette skal virke, skal telefonen og låsen være ved siden af hinanden, og APP'en er startet. Fingeraftryk kan indstilles til at gælde permanent eller under begrænsning. Efter det er tilføjet, kan gyldighedsperioden ændres.



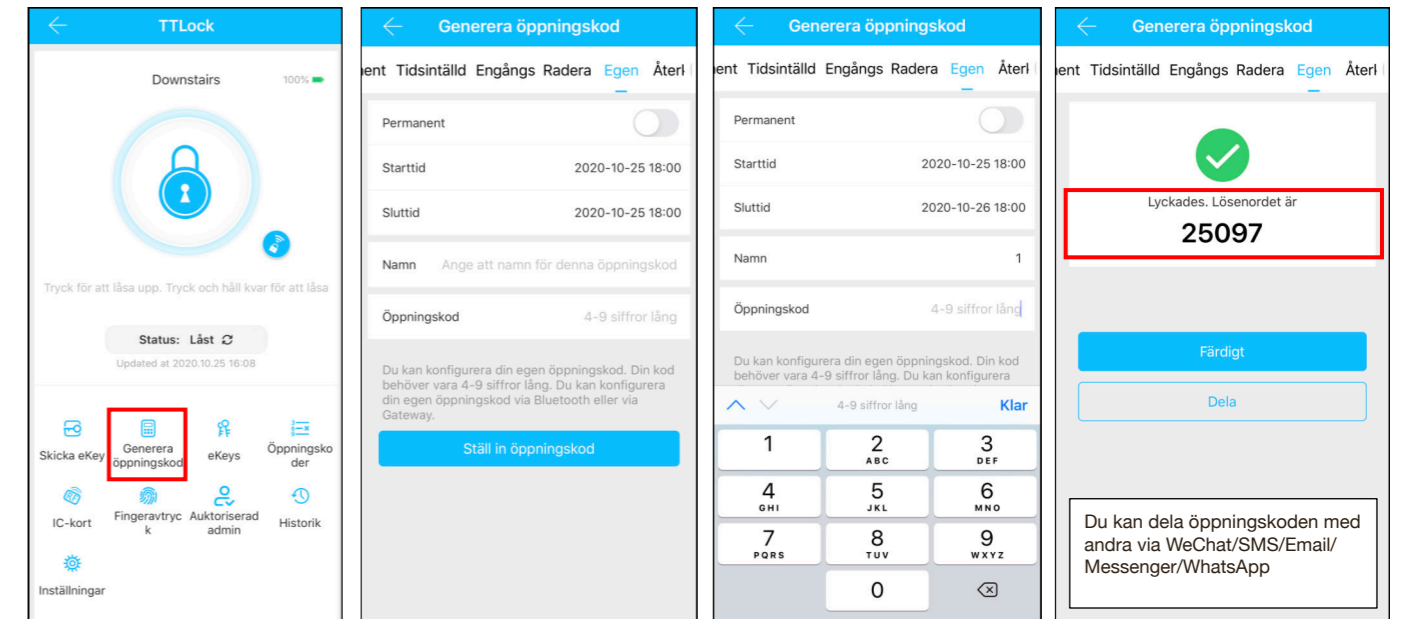
### 5.2.2.2 Indstilling af adgangskode

Kode er en anden måde at låse op. Efter indtastning af koden på nummerpladen skal du trykke på "#" nederst til højre for at låse op. Koder er tilgængelige som permanente, tidsbegrænsede, engangskoder, tilbagevendende, tilpassede og slettede koder.


----

Op til 4 valgfrie cifre kan bruges før og efter kode, for at gøre læsning vanskelig.

**Det er vigtigt, at koden indtastes fortløbende mellem de valgfrie cifre. Afslut "#".**



### 5.2.2.3 Send e-Key

Klik på "  " vist på billedet.  
Skicka eKey

Du kan sende e-Key til andre brugere af TTLock for at godkende oplåsning (modtageren skal have downloadet APP'en og registreret en konto)

→ Vælg e-Keyformat (tidsindstillet, permanent, engangs eller tilbagevendende)

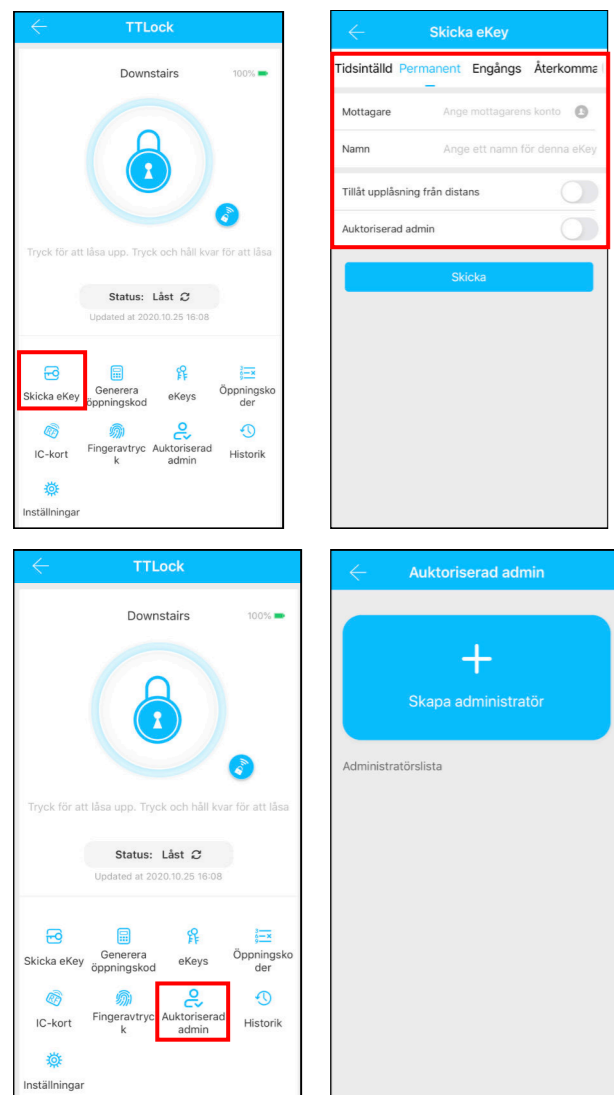
→ Indtast modtagerens TTLock-konto, navngiv e-Key og indtast gyldigheden.

Du kan indstille tilladelse til at fjernåbne eller ej, autoriseret administrator eller ej, som vist på billedet

→ Send

→ Modtageren har nu lov til at åbne via APP / Bluetooth.

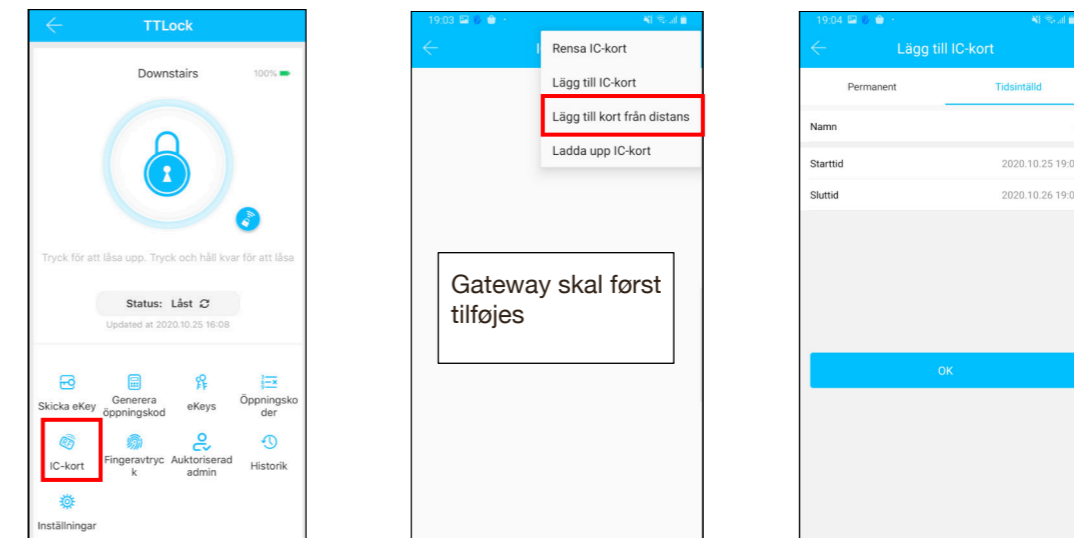
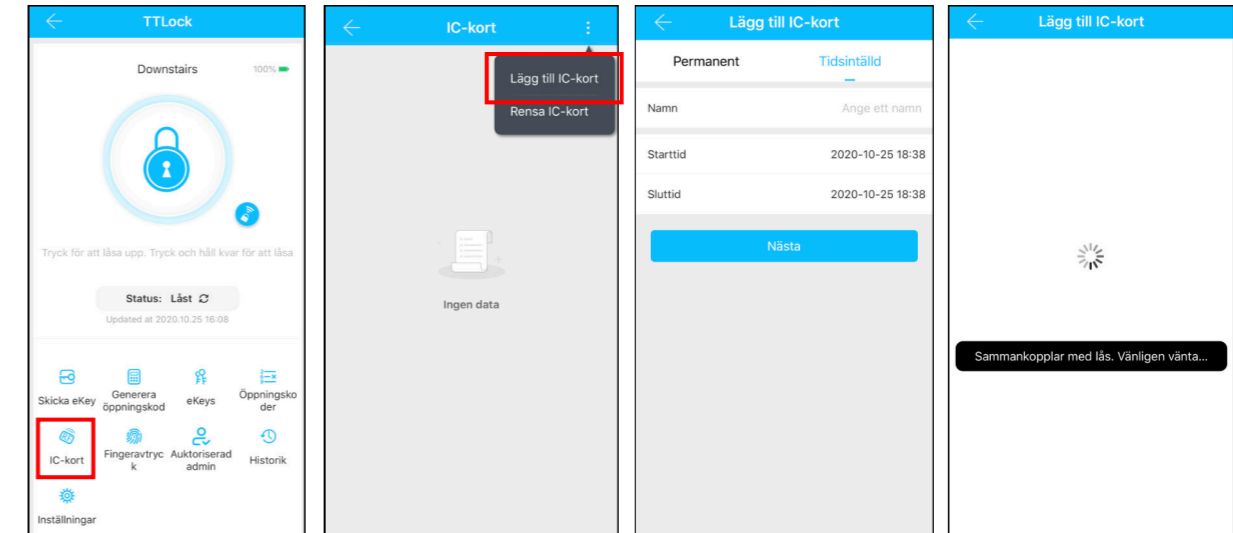
(Låsejeren kan autorisere administratoren gennem e-Key, som igen kan give tilladelser til brugere. Administratoren kan dog ikke autorisere andre administratoren.)



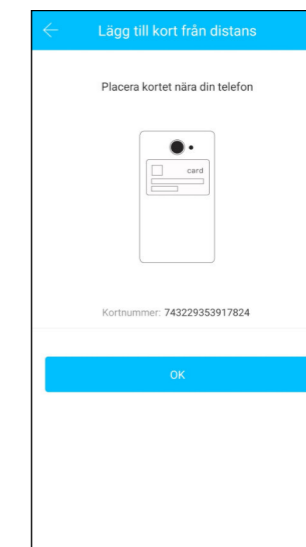
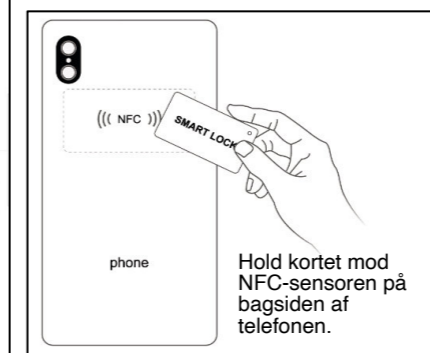
← Her kan du autorisere nye administratører

### 5.2.2.4 Tilføj kort og tilføj kort eksternt (fjernadgang, gælder kun Android)

Muliggør åbning med forskellige RFID-kort. Før et RFID-kort kan bruges, skal det tilføjes. Tilføjelse skal ske telefonisk og lås ved siden af hinanden. Gyldighedsperioden for RFID-kort kan indstilles. Det kan være permanent eller begrænset tid. Du kan også efterfølgende regulere gyldighedsperioden for RFID-kort.



**Kun Android med NFC aktiveret**



### 5.2.3 Håndtering af Admin åbningskode

Klik "  " (figur 2-1)  
Inställningar

→ Grundlæggende

→ Se Admin åbningskode vist i figur 2-2

→ Indtast åbningskoden på låsens nummerplade, efterfulgt af


→ "#" for at låse op.

### 5.2.4 Håndtering e-Key

Klik "  " som på billede 2-1 → billede 2-3 viser, hvordan e-Key sendes.  
eKeys

Efter at ejeren har tilføjet låsen til APP'en, vil ejeren have den højeste autoritet i låsen. Ejeren kan sende eKeys til andre brugere af TTLock, sætte tidsgrænser og vælge tidsgrænser, permanente eller engangs Bluetooth eKey-rettigheder. En administrator kan håndtere alle deres egne udstillede e-nøgler, herunder at fjerne disse, gendanne, sende, ændre gyldighedsperioden og se historikken for disse. For eKeys, hvis gyldighed er ved at udløbe, vises antallet af resterende dage med gult og en påmindelse med rødt.

### 5.2.5 Handhavende Åbningskoder

Klik "  " som på billede på bild 2-1  
Öppningsko  
der

→ billede 2-4. Alle genererede åbningskoder kan ses og håndteres her. Dette inkluderer kodeændring, sletning, gendannelse og historik.

#### 5.2.5.1 Forbliv åben (Under indstillinger)

Aktiver adgangstilstand i APP'en ved at trække skyderen til højre.

Indstil den ønskede dag/dage.

Ønskes alle timer, aktiveres dette ved at vælge "Alle timer".

Ønskes start- og sluttidspunkt, oplyses dette.


Glem ikke at trykke på "Gem".

For midlertidigt at annullere passagepositionen, tryk og hold "#" nede, indtil låsen låser.

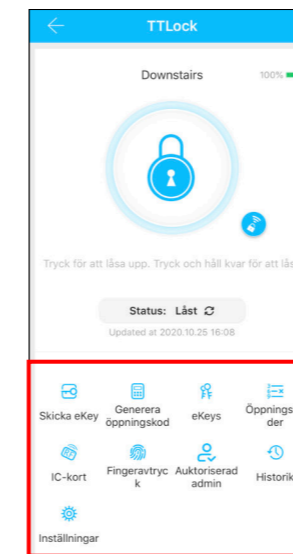
Næste gang du åbner med tilladelse, vender låsen tilbage til adgangstilstanden (hvis adgangstilstanden stadig er indstillet til aktiv).

Når låsen er programmeret til adgangstilstand, ændres farven på låsenavnet i hovedmenuen. Dette er for at minde om, at låsen er programmeret til forbliv åben tilstand.

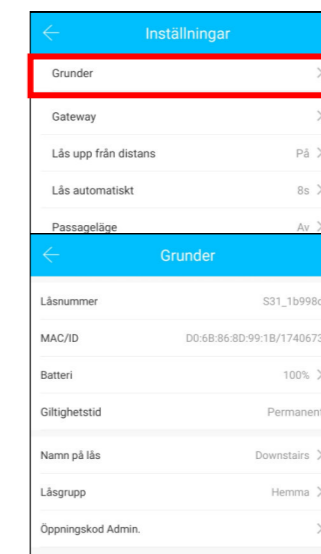
### 5.2.6 Åbningshistorik

Klik "  " som på billed 2-1  
Historik

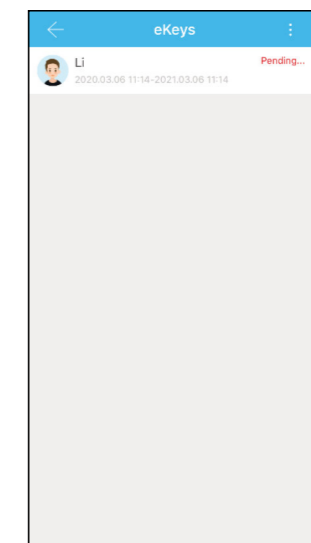
→ billed 2-5 Her kan du se al åbningshistorik og foretage yderligere indstillinger under "Indstillinger".



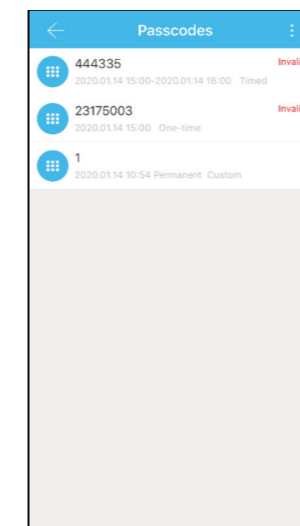
2-1



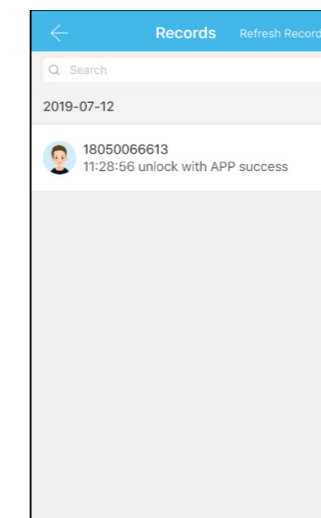
2-2



2-3



2-4



2-5

## 5.3 Adding Gateway (optional)

**When connecting a new Gateway, your smartphone and your Gateway must be connected on the same Wi-Fi network using the 2.4 GHz frequency only.**

### Light Status

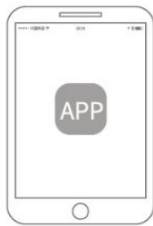


When the gateway is powered on:

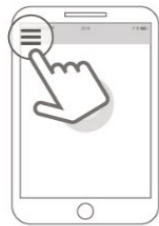
- Light flashes alternately in red and blue: Stand-by mode, ready for pairing
- Blue light: Working mode
- Red light: Network failure

### Pair the Gateway with APP

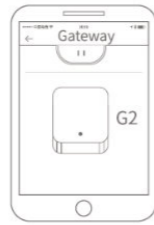
1. Activate the APP



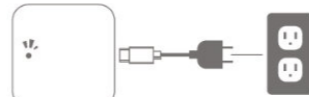
2. Press "☰"



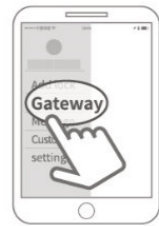
4. Select [G2]



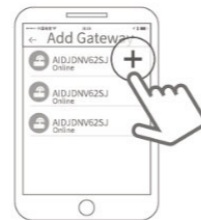
5. Plug in the gateway and power it on, while the light flashes alternately in red and blue



3. Select [Gateway]



6. Press "+" sign



7. Add Gateway



8. Select the network and fill in the password



9. Add complete

⚠ Notice: If times out, please power off and try it again.

### Bemærk:

- Før du indsætter fingeraftryk, er det vigtigt, at sensorområdet er rent og tørt. Fingeren skal desuden være ren og tør og fri for f.eks. vand, fedt, snavs mm.
- Det maksimale antal fingeraftryk, der kan tilføjes, er 200 stk. Det anbefales, at hver bruger indtaster mindst 2 fingeraftryk for at forhindre problemer, hvis en finger er beskadiget eller på anden måde ikke kan bruges.
- Når du tilføjer fingeraftryk, skal fingeren læses flere gange. Placer din finger på sensoren i forskellige vinkler hver gang og med et let tryk, indtil din stemme beder dig om at løfte og trykke igen.
- Når strømmen er for lav til sensoren, skal du huske, at den blinker blå, når fingeraftrykssensoren bruges. Efter at indtrykket er verificeret, fortsætter lyset med at blinke blå hurtigt, og lyset er let svagt; i dette tilfælde skal du udskifte batterierne så hurtigt som muligt for at forhindre, at batterierne løber tør.

### Plejeråd:

Låsen bør rengøres regelmæssigt med et mildt rengøringsmiddel og sødt vand for at fjerne snavs og salt. Dette kan forhindre, at materialet misfarves.

Dette er især vigtigt, hvis låsen er monteret udendørs, hvor regnen ikke når eller i kystnære og oxiderende miljøer.



## 5.4 Fejlfinding

### 5.4.1

1	Hvordan læser man operationsmetoder?	I "Registreringer" af hovedgrænsefladen / eller "Records" i webgrænsefladen TTLock.
2	Af hvilken grund kan du uploade fingeraftryk?	Det, der uploades, er ikke fingeraftryk, men antallet af fingeraftryk. Fordi nogle låse ikke behøver APP'en for at tilføje fingeraftryk, kan de ikke ses i APP'en, før de er blevet uploadet.
3	Hvor mange e-Keys kan tilføjes?	Ubegrænset
4	Hvorfor vises "venter", når du sender en e-Key?	Før modtageren har åbnet App til modtagelse, vises e-Key "venter".
5	Hvorfor modtager jeg ikke en engangskode?	Dette kan skyldes et problem med operatøren eller SMS-serveren, eller det kan skyldes en forkert parameter. Husk at indtaste mobilnummeret uden det første nul. Ellers kontakt supporttjenesten i APP'en.
6	Kan brugere bruge deres konto samtidigt på to enheder?	Nej, det går ikke. Men du kan godkende Admin, som er på en anden enhed.
7	Kan jeg downloade optegnelser/historik?	Med Bluetooth: Ja, ellers Nej.
8	Hvorfor fungerer Forbliv åben-tilstand ikke med det samme?	Du skal bekræfte Forbliv åben-tilstand ved at først udføre en bekræftet åbning.
9	Hvad er "Auto lås"?	Indstil varigheden af tid, før låsen vender tilbage til den låste position.
10	Hvorfor kan jeg ikke sende e-Keys?	Tjek om kontoen du sender til er registreret/allerede modtaget.
11	Hvor mange låse kan tilføjes i APP'en?	Ubegrænset
12	Er det muligt at tilføje adgangskoder, fingeraftryk eller RFID-tag eksternt?	A) Auto-genereret adgangskode: Kan sendes Brugerdefineret adgangskode: Kan sendes, hvis gateway er tilsluttet B) Fingeraftryk: Ikke muligt at tilføje eksternt C) Tilføjelse af tag/kort er kun muligt via Android med NFC aktiveret.
13	Låsedisplayet flimrer.	Dette kan skyldes, at beskyttelsen, plastfilm ikke er blevet fjernet fra displayet. Prøv at fjerne filmen. Vand kan også være årsagen, så prøv at tørre skærmen af med en tør klud.

**APP'en bliver automatisk opdateret regelmæssigt. Derfor kan nogle funktioner og funktioner afvige fra ovenstående instruktioner**

### 5.4.2 Fejlfinding Hardware

1	Efter montering lyser displayet ikke.	a) Kontroller, at batterierne er sat korrekt i, og at de har nok strøm. b) Kontroller, at kablet mellem for- og bagdelen er tilsluttet korrekt.
2	Jeg kan ikke tilføje fingeraftryk	Fingeren skal altid være tør og ren. Sensoren skal også være tør og ren.
3	Fingeraftryk Bekræftelse fungerer godt, men låsen kan ikke åbnes.	Fingeraftryklås har to vigtige komponenter: den ene er fingeraftryksmodulet, og den anden er den elektriske lås. Hvis verifikationen lykkes med låsen ikke åbner, kan du lytte godt efter, når fingeraftrykket er verificeret, om du kan høre motorlyden inde i låsen. Hvis det høres, skyldes fejlen ofte håndtagslåsen. Hvis motoren ikke høres, er det sandsynligvis fordi printkortet er i stykker. Frontpanelet skal udskiftes. Hvis du har en gyldig garanti, kan denne påberåbes.
4	Batterierne tømmes hurtigt.	a) Høj brug af låsen b) Brug kun batterier af høj kvalitet. Overvej brugen af lithium-batterier.
5	Kan lydstyrken justeres?	Ja, i fem niveauer.
6	Der sker ikke noget, eller låsen kan altid åbnes, når du trykker på grebet på ydersiden.	Kontroller, at monteringen er udført korrekt med pilen pegende i den modsatte retning som grebets retning. Også "Auto-lås" skal være aktiveret i låseindstillinger.
7	Displayet virker ikke, og/eller lyset er svagt	Dette skyldes sandsynligvis svag batteristrøm. Installer venligst nye batterier og tjek.
8	Hvor længe er låsen lukket, efter at der er lavet forkert åbningsforsøg 5 gange?	Alarmen lyder i 5 sek. Så kan låsen kun åbnes gennem app'en med bluetooth eller eksternt (Gateway mulighed) i løbet af 2 min.
9	Hvor mange poster kan gemmes i låsen?	500 stk
10	På hvor mange låse kan et enkelt RFID-tag/kort bruges?	Ubegrænset
11	Lås låser ikke.	Check that "Auto lock" is activated in lock settings. Front and back panels must be installed parallell to each other. Adjust if needed. Also see p.6 above.

#### Fabriksindstilling (efter uløste softwareproblemer)








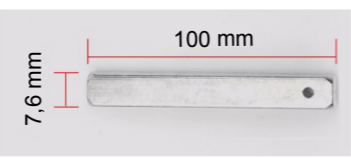
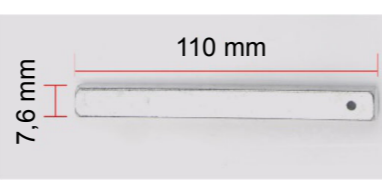
Åbn batteridækslet og tryk på nulstillingsknappen med en smal genstand i 5 sek. (Ignorer eventuelle meddelelser inden 5 sek.)








Tryk straks på "0000#". Der lyder en bekræftelse, og låsen er blevet nulstillet. Start nu initieringsprocessen ved at parre låsen med telefonen.



# Packing list

May differ depending on model

Sr. No	Navn	Antal	Billed
1	Ydre del IP66 (SS304)	1	
2	Indre del Ingen IP-klassifisering (SS304)	1	
3	Bruger manual	1	
4	RFID-tag	3	
5	Mekaniske nøgler	2	
6	Vandbeskyttende gummipakning	2	
7	Saksestift	1	
8	Firkantet stift, kort 100mm	1	
9	Firkantet stift, lang 110mm	1	

Sr. No	Navn	Antal	Billed
10	Skruer med talje M5 x 100	6	
11	Cylinderforlænger (6mm) (Andre længder fås i butikk)	1	
12	Cylinderskruer med talje M5 x 50	2	
13	Skruer M3	3	
14	Phillips skruer (til greb)	2	
15	Ekstra skrue til batteridæksel	1	
16	Blandede skruer til låsekasse	X	
17	Gateway (Optional)		

# Garanti

Kunde navn: \_\_\_\_\_

Kunde telefon: \_\_\_\_\_

Købsdato: \_\_\_\_\_

Produkt navn: \_\_\_\_\_

Model: \_\_\_\_\_

Datomærker er placeret på bagsiden af begge enheder.  
Disse må IKKE fjernes eller destrueres!

## BEMÆRK:

- 1) Opbevar dette kort, så det kan bruges i ethvert garantitilfælde.
- 2) Vi tilbyder 2 års garanti fra købsdatoen.
- 3) Garantien er gyldig i hele verden.